

**Отчет деятельности КГУ «Школа-центр дополнительного образования № 19»
отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления
образования Восточно-Казахстанской области по вопросам
оказания государственных услуг на 2024 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе.

Коммунальное государственное учреждение «Школа-центр дополнительного образования № 19» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим деятельность в сфере образования в системе дошкольного, начального, основного среднего и общего среднего образования на территории города Усть-Каменогорска Восточно-Казахстанской области.

2) Информация о государственных услугах:

Согласно приказу и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан «Об утверждении реестра государственных услуг» от 31 января 2020 года № 39/НК (в редакции приказа МЦРиАП РК от 25 ноября 2021 года № 407/НК) КГУ «Школа-центр дополнительного образования № 19» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области на бесплатной основе оказываются 8 видов государственных услуг:

- через канцелярию услугодателя – 4;
- на альтернативной основе через канцелярию услугодателя, Государственную корпорацию «Правительство для граждан», портал электронного правительства – 4.

Министерством образования и науки Республики Казахстан утверждены приказы по утверждению/внесению изменений в НПА, определяющих порядок оказания государственных услуг, которые регулируют оказание 8 государственных услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

В 2024 году наиболее востребованные государственные услуги:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» – 57;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» – 245;
- «Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования» - 70;
- «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 10;

- «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 6;

- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» – 35;

- «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» – 8;

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования» - 1.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

На официальном сайте КГУ «Школа-центр дополнительного образования № 19» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области <http://19mektep.edu.kz/> размещены Правила и Стандарты по всем государственным услугам.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В 2024 году публичные обсуждения проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг, не проводились.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

КГУ «Школа-центр дополнительного образования № 19» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области проведены 12 разъяснительных мероприятий по информированию услугополучателей о порядке оказания государственных услуг с охватом 85 человек.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях автоматизация процесса формирования и функционирования очереди и выдачи направлений в школе внедрена система автоматического распределения очередности и выдачи направления в мини-центр. В 2024 году с помощью автоматизированной программы выдано 57 направление.

На постоянной основе осуществляется интеграция различных систем с Национальной образовательной базой данных (НОБД). Данные из информационных систем передаются в НОБД. Таким образом, исключаются коррупционные риски в части заполнения и предоставления данных о контингенте, персонале организации образования.

Автоматизирована государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования», а именно, зачисление в первые классы общеобразовательных школ осуществлялось через электронную систему приема документов.

Данную услугу родители получают на портале электронного правительства www.egov.kz посредством электронной цифровой подписи (ЭЦП). Подача заявлений осуществляется в режиме 24/7, таким образом, родители, находясь на работе или дома, смогли подать заявление в школу в режиме онлайн. С 1 апреля по 31 августа 2024 года в школу зачислено:

- на альтернативной основе через канцелярию услугодателя – 67 ребенка;
- через веб-портал электронного правительства – 178 детей.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В 2024 году курсы повышения квалификации по госуслугам сотрудники школы не проходили.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Министерством образования и науки РК направлены приказы по утверждению/внесению изменений в НПА, определяющих порядок оказания государственных услуг, которые регулируют оказание 8 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

КГУ «Школа-центр дополнительного образования № 19» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не зарегистрировано.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 1 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» согласно Правилам проведен анкикоррупционный мониторинг и внутренний анализ коррупционных рисков.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Сотрудниками Департамента в феврале месяца текущего года был проведен анализ по государственной услуге «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» (далее - Государственная услуга) путем обзвона около 40-школ нашего города.

Государственная услуга оказывается согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования (утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564) (далее – Правила) **через портал или услугодателя** на бумажном носителе.

Родители и законные представители могут перевести ребенка из одной школы в другую онлайн с помощью портала eGov.kz. Процесс поиска и выбора общеобразовательной организации оптимизирован по микроучастку на основании места регистрации родителя.

Выбрать школу можно не только по микроучастку, но и любую другую общеобразовательную организацию вне его границ, в случае если она соответствует предпочтениям.

Помимо этого, при выборе общеобразовательной организации пользователю отображается доступный в выбранной школе язык обучения. Новый процесс исключает необходимость в открепительном и прикрепительном талонах, передаче личного дела. Также заявители могут отозвать поданную заявку в случае такой необходимости.

Необходимо отметить, что в настоящее время ограничения на перевод из школы в школу только в период каникул отсутствуют. Согласно новым правилам, возможность перевода детей из одной школы в другую имеется в течение всего учебного года по месту жительства.

По результатам проведенного обзвона Школа-центр дополнительного образования № 19 была указана, как организация, интересующаяся у родителей

проживанием в микрорайоне школы, при отсутствии регистрации, а именно наличием договора купли-продажи недвижимого имущества или договора аренды.

4) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Мониторинг не проводился.

5. *Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.*

В рамках повышения эффективности качества оказания государственных услуг и недопущения снижения уровня удовлетворенности услугополучателей КГУ «Школа-центр дополнительного образования № 19» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области планирует увеличить количество разъяснительных и информационных мероприятий по вопросу оказания государственных услуг, на постоянной основе проводить мониторинг нормативно-правовой базы.